

תנאי שימוש

ברוכים הבאים ל autoflowcars.co.il (להלן: "האתר"), האתר המנוהל ומופעל על ידי אוראל מיכאל (להלן: "המפעיל"). האתר מהווה פלטפורמה דיגיטלית מתקדמת, המיועדת לשימושם של סוכני רכב (להלן: "המשתמשים"), ומטרתו הינה לסייע למשתמשים באיתור, ניתוח והצגת הזדמנויות עסקיות בתחום רכישת כלי רכב, לרבות באמצעות יצירת התראות בדבר הזדמנויות פוטנציאליות לרכישת כלי רכב במחירים הנמוכים ממחירון לוי יצחק, בהתאם לפרמטרים, לקריטריונים ולהעדפות שהוגדרו על-ידי המשתמש. האתר עושה שימוש, בין היתר, בטכנולוגיות מבוססות בינה מלאכותית (AI) לצורך עיבוד מידע והצגת תכנים, הצעות והזדמנויות הרלוונטיות למשתמשים, בהתבסס על העדפותיהם, נתוניםם וצרכיהם.

השימוש באתר ובשירותים הנלווים לו כפוף להוראות תנאי שימוש אלה (להלן: "תנאי השימוש"), וכן למדיניות הפרטיות של המפעיל. עצם השימוש באתר מהווה הסכמה מלאה ומפורשת מצד המשתמש לכל תנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות, כפי שיהיו מעת לעת. משתמש שאינו מסכים לתנאים כאמור, כולם או חלקם, מתבקש להימנע מכל שימוש באתר.

1. קבלת תנאי שימוש

1.1. תנאי שימוש אלה (להלן: "התנאים") מסדירים את הגישה והשימוש שלך באתר ובכל שירות, מערכת, יישום, רכיב, ממשק או פונקציונליות אחרת המוצעים במסגרתו או באמצעותו על ידי המפעיל (יחד: "השירותים"), אשר נועדו, בין היתר, לסייע לסוכני רכב באיתור הזדמנויות עסקיות בתחום רכישת כלי רכב ובהפקת התראות מותאמות אישית.

1.2. התנאים מהווים הסכם משפטי מחייב בינך, כמשתמש באתר (להלן: "המשתמש"), לבין המפעיל, בכל הנוגע לשימושך באתר ובשירותים.

1.3. באמצעות גישה, הרשמה, התחברות או שימוש באתר ו/או בשירותים, אתה מצהיר ומאשר כי קראת, הבנת והסכמת להיות כפוף לתנאים אלה ולמדיניות הפרטיות של המפעיל, כפי שיעודכנו מעת לעת.

1.4. אנא קרא תנאים אלה בקפידה. עצם הגישה או השימוש באתר ו/או בשירותים מהווה הסכמה מלאה, מפורשת ובלתי מותנית מצדך לכל הוראות התנאים ולמדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים לכל חלק מהתנאים או למדיניות הפרטיות, עליך להימנע לאלתר מכל שימוש באתר ובשירותים.

1.5. מובהר כי השימוש באתר ובשירותים כפוף גם לכל עדכון, שינוי או תיקון שיבוצעו בתנאים מעת לעת, לפי שיקול דעתו של המפעיל. הגרסה העדכנית של התנאים, כפי שתפורסם באתר, היא שתהא המחייבת. המשך שימוש באתר לאחר פרסום עדכון כאמור ייחשב כהסכמה מחודשת מצד המשתמש לתנאים המעודכנים.

1.6. תנאים אלה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים באופן שווה לכל המגדרים.

2. שינוי תנאי השימוש

2.1. המפעיל שומר לעצמו את הזכות לעדכן, לשנות, להוסיף או לגרוע מתנאי שימוש אלה, כולם או חלקם, בכל עת ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת מבלי צורך בהודעה מוקדמת למשתמשים.

2.2. נוסח תנאי השימוש המעודכן יפורסם באתר, והחל ממועד פרסומו – יהווה את הנוסח המחייב והקובע לכל דבר ועניין.

2.3. יובהר כי הפרסום באתר בלבד מהווה הודעה מספקת לכל שינוי, בין אם נשלחה הודעה נוספת למשתמש ובין אם לאו. המשתמש אחראי באופן מלא לעיין מעת לעת בתנאי השימוש כדי להתעדכן בשינויים שבוצעו בהם. המשך שימוש באתר ו/או בשירותים לאחר פרסום שינוי בתנאי השימוש מהווה הסכמה מלאה, מפורשת ובלתי חוזרת של המשתמש לתנאים המעודכנים, והוא יהיה כפוף להם לכל דבר ועניין.

2.4. אם אינך מסכים לתנאים המעודכנים, עליך להפסיק לאלתר את השימוש באתר ו/או בשירותים, ולהימנע מכל שימוש נוסף בו.

3. שימוש באתר ובשירותים

3.1. השימוש באתר ובשירותים מותר אך ורק בהתאם להוראות תנאי שימוש אלה ובהתאם לכל דין, תקנה, הוראת חוק, נוהל או הנחיה מחייבת של כל רשות מוסמכת, בישראל.

3.2. מובהר בזאת כי השימוש באתר ובשירותים מיועד ומותר אך ורק לסוכני רכב מורשים כדין (להלן: "סוכן מורשה"). בעצם הגישה, ההרשמה או השימוש באתר, מצהיר ומתחייב המשתמש כי הינו סוכן רכב מורשה, בעל כל הרישיונות, ההיתרים וההסמכות הנדרשים על פי דין לצורך עיסוקו, וכי הוא עומד בכל הדרישות הרגולטוריות הרלוונטיות. המפעיל אינו מחויב לבצע בדיקות אימות ביחס לאמור, והאחריות המלאה לכך מוטלת על המשתמש בלבד.

3.3. בכפוף לעמידת המשתמש במלוא תנאי שימוש אלה, ובכפוף לתשלום התמורה הרלוונטית בהתאם למסלול או חבילת השירות שנבחרה על ידי המשתמש, מעניק המפעיל למשתמש רישיון שימוש אישי, מוגבל, בלתי-בלעדי, בלתי-ניתן להעברה, בלתי-ניתן להמחאה או להענקת רישיון משנה, הניתן לביטול בכל עת לפי שיקול דעתו הבלעדי של המפעיל, לצורך שימוש באתר ובשירותים במסגרת פעילותו העסקית כסוכן רכב בלבד.

3.4. למען הסר כל ספק, הרישיון לשימוש באתר ובשירותים הינו אישי ובלעדי למשתמש הרשום בלבד. חל איסור מוחלט על מכירה, השכרה, העברה, שיתוף, מסירה או מתן גישה לחשבון המשתמש,

לפרטי ההתחברות או להרשאות השימוש לכל צד שלישי, בין אם בתמורה ובין אם לא. מובהר כי כל מנוי הינו למשתמש אחד בלבד ("פר משתמש"), ואינו ניתן לשימוש על ידי מספר גורמים, עובדים, שותפים או כל צד אחר, אלא אם הוסכם אחרת במפורש ובכתב עם המפעיל.

כל שימוש באתר בניגוד להוראות סעיף זה מהווה הפרת תנאי שימוש אלה, והמפעיל רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להשעות, להגביל או לחסום את גישת המשתמש לשירותים, למחוק חשבוננו או לנקוט באמצעים משפטיים, בכל מקרה של הפרת הוראות סעיף זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לו על פי דין.

3.5. מובהר כי השימוש באתר אינו מקנה למשתמש כל זכות לפעול בשם המפעיל, לייצגו, או ליצור מצג של שותפות, שליחות או קשר עסקי אחר עם המפעיל.

3.6. האתר והשירותים מהווים פלטפורמה טכנולוגית בלבד, שמטרתה לסייע למשתמשים באיתור הזדמנויות עסקיות בתחום רכישת כלי רכב ובהפקת תובנות והתרעות, בין היתר באמצעות כלים טכנולוגיים מבוססי מידע ובינה מלאכותית. אין לראות במידע, בתכנים או בהתראות המוצגים באתר משום ייעוץ מקצועי, המלצה מחייבת או התחייבות כלשהי מצד המפעיל.

3.7. המפעיל אינו צד לכל התקשרות, משא ומתן, עסקה או הסכמה בין משתמשים לבין צדדים שלישיים, לרבות מוכרי כלי רכב, קונים או כל גורם אחר, וכל פעולה כאמור תיעשה באחריותו הבלעדית של המשתמש. המפעיל אינו אחראי, במישרין או בעקיפין, לתוכן, לאמינות, לדיוק, לשלמות או לעדכניות המידע המוצג באתר, לרבות מידע המתקבל מצדדים שלישיים.

3.8. המפעיל רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות, לעדכן, להגביל, להשעות או להפסיק את פעילות האתר ו/או השירותים, כולם או חלקם, בכל עת ומכל סיבה שהיא, עם או ללא הודעה מוקדמת.

3.9. לא תהיה למשתמש כל טענה, דרישה או עילת תביעה כלפי המפעיל בגין כל שינוי, עדכון, השעיה או הפסקה כאמור, והמפעיל, עובדיו, מנהליו, נציגיו וספקיו לא יישאו בכל אחריות לנזק, הפסד, אובדן מידע או פגיעה, ישירים או עקיפים, הנובעים מכך.

4. מנגנון איתור הזדמנויות והשוואה למחירון

4.1. המערכת עשויה לאתר ולהציג למשתמש מודעות והזדמנויות עסקיות בתחום רכישת כלי רכב, לרבות באמצעות השוואת מחירים המפורסמים במודעות לנתוני מחירון לוי יצחק ולקריטריונים שהוגדרו על-ידי המשתמש.

4.2. המערכת עשויה לעשות שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) ובכלי עיבוד מידע אוטומטיים לצורך ניתוח מידע, סיווג מודעות, הפקת תובנות והצגת תכנים והזדמנויות רלוונטיים למשתמש.

4.3. המידע, ההתראות והתובנות המוצגים במערכת מבוססים, בין היתר, על מידע המתקבל מצדדים שלישיים ועל עיבוד אוטומטי של נתונים. לפיכך, הם מסופקים לצורכי מידע בלבד ואינם מהווים התחייבות, המלצה, חוות דעת מקצועית או הבטחה לכדאיותה של עסקה כלשהי.

4.4. המשתמש מזהיר כי ידוע לו שהמידע המוצג באתר באמצעות AI, מתבסס על נתונים שהועלו על ידי צדדים שלישיים ועל אלגוריתמים אוטומטיים. המשתמש אחראי באופן בלעדי לבחון כל עסקה, מודעה או הזדמנות בטרם יפעל על פיה. המפעיל אינו אחראי לדיוק המידע במקור, לטיב הרכב, לזהות המוכר או לטעויות שנובעות מעיבוד הנתונים על ידי הבינה המלאכותית. כל התקשרות בעקבות התראה היא באחריות המשתמש בלבד.

5. מגבלות השימוש

5.1. כתנאי לגישה לאתר ולשירותים, ולהשתתפות או גישה לכל מידע, נתונים, תכנים, התראות, ניתוחים או כל חומר אחר המוצג, נאסף או מועבר באמצעות האתר (להלן: "**התוכן**"), מתחייב המשתמש להשתמש באתר ובשירותים אך ורק למטרות חוקיות, ובהתאם להוראות תנאי שימוש אלה ולייעודו העסקי של האתר כפלטפורמה לסוכני רכב מורשים.

5.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המשתמש מתחייב שלא לבצע, במישרין או בעקיפין, את הפעולות הבאות, כולן או חלקן, וכן לא לנסות לעשות כן:

5.2.1. **שימוש בלתי חוקי או אסור** – שימוש באתר או בשירותים לצורך ביצוע פעילות בלתי חוקית, לרבות הונאה, הלבנת הון, שימוש במידע שלא כדין או כל פעולה המהווה עבירה לפי כל דין;

5.2.2. **התחזות ופגיעה בפרטיות** – התחזות לאדם או גוף אחר, מסירת מידע כוזב, שימוש בפרטים מזוהים של אחר ללא הרשאה, או פגיעה בפרטיות או בשם טוב של כל אדם;

5.2.3. **מסירת מידע שגוי** – מסירת פרטים שגויים או מטעים בעת ההרשמה או במהלך השימוש באתר;

5.2.4. **גישה לא מורשית** – ניסיון לחדור, לעקוף, לשבש או לפגוע במערכות האתר, לרבות גישה בלתי מורשית לחשבונות, מידע או נתונים של משתמשים אחרים;

5.2.5. **פגיעה בתשתית הטכנולוגית** – ביצוע פעולות של הנדסה הפוכה, פירוק, העתקה, שינוי או ניסיון לשחזר את קוד המקור, מבנה המערכת או רכיביה;

5.2.6. **שימוש בכלים אוטומטיים** – שימוש בבוטים, סקרייפרים (scrapers), כלי כריית מידע (data mining) או כל אמצעי אוטומטי אחר לצורך איסוף, העתקה או ניתוח מידע מהאתר ללא אישור מראש ובכתב;

- 5.2.7. **שימוש מסחרי בלתי מורשה** – שימוש באתר או בתוכן לצורך פעילות מתחרה, מכירה חוזרת, העברת מידע לצדדים שלישיים או כל שימוש החורג מהשימוש האישי-עסקי של המשתמש כסוכן רכב;
- 5.2.8. **פרסום לא מורשה** – הפצת פרסומות, דואר זבל או תוכן שיווקי ללא אישור המפעיל ;
- 5.2.9. **שיבוש פעילות האתר** – הפצת קוד זדוני, יצירת עומס יתר על מערכות האתר או פגיעה בזמינות השירותים;
- 5.2.10. **פגיעה בקניין רוחני** – הפרת זכויות קניין רוחני של המפעיל או צדדים שלישיים ;
- 5.2.11. **מניפולציה של נתונים או תכנים** – ניסיון להשפיע או לשבש נתונים, דירוגים, תוצאות או תכנים המוצגים באתר;
- 5.2.12. **הפרת דין** – כל שימוש באתר בניגוד להוראות הדין החל;

6. הגבלת גיל

- 6.1. שימוש באתר ובשירותים המוצעים במסגרתו מותר אך ורק למשתמשים בני 18 ומעלה. באמצעות השימוש באתר, המשתמש מצהיר ומתחייב כי הוא בן 18 שנים לפחות, וכי הוא בעל כשירות משפטית מלאה להתקשר בתנאי שימוש אלה ולהיות מחויב עליהם.
- 6.2. המפעיל אינו מתיר, בודעין, שימוש באפליקציה על-ידי קטינים (מתחת לגיל 18). במידה שהמפעיל יקבל הודעה או ידע כי נעשה שימוש באתר בניגוד להוראה זו – הוא יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, להשעות, לחסום או למחוק את החשבון הרלוונטי ולמנוע את המשך הגישה לשירותים.
- 6.3. מובהר כי האחריות הבלעדית לוודא את עמידת המשתמש בתנאי סף זה מוטלת על המשתמש עצמו, והמפעיל לא יישא באחריות לכל נזק, הפסד או פגיעה שייגרמו כתוצאה משימוש באתר על-ידי מי שאינו עומד בתנאי גיל זה.

7. הרשמה ופרטי המשתמש

- 7.1. השימוש באתר ובשירותים מותנה בביצוע הליך רישום ויצירת חשבון משתמש (להלן: "**החשבון**"). במסגרת הליך הרישום, יידרש המשתמש למסור פרטים אישיים בסיסיים, לרבות שם מלא, כתובת דוא"ל ומספר טלפון נייד תקף, וכן כל מידע נוסף שיידרש על ידי המפעיל מעת לעת. המפעיל שומר לעצמו את הזכות לעדכן, לשנות או להוסיף אמצעי רישום וזיהוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.2. המשתמש מתחייב כי כל המידע שיימסר על ידו במסגרת ההרשמה והשימוש באתר הינו נכון, מדויק, מלא ומעודכן, וכי לא יעשה שימוש בפרטים של אדם אחר, לא יתחזה לאחר ולא ימסור מידע כוזב או מטעה. האחריות הבלעדית לנכונות המידע ולתוצאות השימוש בו תחול על המשתמש בלבד.

7.3. המשתמש אחראי באופן בלעדי לשמירה על סודיות פרטי הגישה לחשבוננו ולכל שימוש שייעשה בו, וחל איסור על העברתם או שיתופם עם צדדים שלישיים. המשתמש מתחייב להודיע למפעיל באופן מיידי על כל שימוש בלתי מורשה, ויישא באחריות מלאה לכל נזק הנובע מהפרת חובתו כאמור.

8. דמי שימוש ומסלולי מנוי

8.1. השימוש באתר ובשירותים כרוך בתשלום, בהתאם למסלול המנוי שנבחר על ידי המשתמש (להלן: "המנוי"). המפעיל רשאי להציע, מעת לעת, מסלולי מנוי שונים, לרבות מנוי חודשי (רייטינג חודשי) ו/או מנוי שנתי בתשלום חד-פעמי מראש (להלן: "מנוי שנתי").

8.2. פרטי המסלולים, לרבות היקף השירותים הכלולים בהם, התמורה, מועדי החיוב ותנאי התשלום, יפורסמו באתר ו/או במסגרת תהליך ההרשמה, ויהוו חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.

8.3. אלא אם הוסכם אחרת בכתב, בתום כל תקופת מנוי יתחדש המנוי באופן אוטומטי לתקופת מנוי נוספת הוזה באורכה, אלא אם המשתמש יודיע למפעיל על רצונו שלא לחדש את המנוי. המפעיל ישלח למשתמש, זמן סביר לפני תום תקופת המנוי, הודעה בכתב באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות מערכת הודעות ווטסאפ (WhatsApp), ובה יפורטו מועד החידוש, דמי המנוי שיחולו בתקופת החידוש (ככל שיחול שינוי), וכן הדרך בה ניתן להודיע למפעיל, על רצונו שלא לחדש את המנוי. הודעת המשתמש שתימסר באמצעות הדרך המתוארת לעיל או כל דרך אחרת שאושרה על ידי המפעיל בכתב, תיכנס לתוקף בתום תקופת המנוי הנוכחית, והמנוי לא יחודש. בהיעדר הודעה כאמור עד למועד החידוש, יראו את המשתמש כמי שהסכים לחידוש המנוי בהתאם לתנאי ההתקשרות החלים.

8.4. מנגנון הסליקה. התשלום עבור המנוי יתבצע באמצעות חברת סליקה חיצונית מאובטחת. המשתמש מודע ומסכים לכך שלצורך ביצוע התשלום הוא יועבר לממשק סליקה חיצוני (מסופון חיצוני/דף סליקה חיצוני) שאינו מופעל על ידי המפעיל. פרטי התשלום (כרטיס אשראי וכיו"ב) יועברו ישירות לספק הסליקה החיצוני, והמפעיל לא ישמור במאגריו את פרטי אמצעי התשלום המלאים.

8.5. המפעיל רשאי לעדכן, לשנות או להפסיק מסלולי מנוי או תעריפים, לפי שיקול דעתו, ובלבד שתישלח למשתמש הודעה מראש של 14 ימים לפחות לפני כניסת השינוי לתוקף. שינוי כאמור לא יחול רטרואקטיבית על תקופה שכבר שולמה מראש. המשך שימוש באתר לאחר עדכון כאמור ייחשב כהסכמת המשתמש לתנאים המעודכנים.

8.6. אי תשלום במועד עשוי להביא להשעיה או הפסקה של השירותים, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למפעיל על פי דין או הסכם זה.

9. תקופת המנוי וסיומו

9.1. המנוי יעמוד בתוקף לתקופה שנבחרה על ידי המשתמש בעת ההצטרפות (חודשי או שנתי), או לכל תקופה אחרת כפי שנקבעה במסגרת ההזמנה, הצעת המחיר או ההסכם המסחרי שבין הצדדים, אלא אם הסתיים או בוטל בהתאם להוראות תנאי שימוש אלה.

9.2. המשתמש רשאי לבטל את המנוי בכל עת באמצעות פנייה למפעיל בעמוד "צור קשר" באתר או באמצעות הודעה בדוא"ל לכתובת: orelmichael55@gmail.com. הודעת ביטול תכלול את פרטי המשתמש לצורך זיהוי.

9.3. ביטול מנוי שנתי: במקרה של ביטול מנוי שנתי, המשתמש יהיה זכאי להחזר כספי יחסי בגין התקופה שלא נוצלה ממועד הביטול ואילך, וזאת בהתאם להוראות הדין החל.

9.4. ביטול מנוי חודשי: במנוי חודשי, הביטול ייכנס לתוקף בתום תקופת החיוב החודשית הנוכחית, והמשתמש לא יחויב בגין החודש הבא. לא יינתן החזר יחסי עבור ימים בתוך החודש ששולם.

9.5. מובהר כי המפעיל רשאי להפסיק או להשעות את המנוי במקרה של הפרת תנאי השימוש, שימוש בלתי חוקי או אי-תשלום, והכל בהתאם לשיקול דעתו ובכפוף לדין.

9.6. המשתמש יישא בכל מס, היטל או תשלום חובה אחר החל עליו לפי דין בקשר לשימושו באתר ובשירותים.

10. הודעות מערכת ודיוור שיווקי

10.1. המפעיל רשאי לשלוח למשתמש הודעות מערכת חיוניות, עדכונים תפעוליים, התראות בטיחות, הודעות הקשורות לניהול החשבון או להפעלת השירותים באתר (להלן: "הודעות מערכת"). הודעות מערכת אינן מהוות "דבר פרסומת" כהגדרתו בחוק, ונשלחות כחלק אינטגרלי מהשירות. המשתמש מאשר כי שליחתן הכרחית לצורך הפעלת השירותים וכי הן עשויות להישלח באמצעות דוא"ל, הודעות SMS, התראות Push או כל אמצעי תקשורת אחר שסופק על-ידו במסגרת ההרשמה.

10.2. מובהר כי בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, המפעיל לא ישלח למשתמש כל מסר פרסומי, לרבות הצעות מסחריות, הטבות, ניוולטרים, הטבות שיווקיות או כל פנייה הכרוכה בעידוד לרכישת מוצר או שירות, אלא אם המשתמש נתן לכך הסכמה מפורשת, אקטיבית וברורה מראש ("Opt-In").

10.3. ככל שרלוונטי, האתר יציג למשתמש, במסגרת תהליך ההרשמה או בכל שלב אחר, מסך בקשה לקבלת הסכמה מפורשת לקבלת דברי פרסומת (לדוגמה: תיבת סימון "אני מסכים לקבלת דברי פרסומת"). רק אם המשתמש יסמן ויאשר הסכמה זו, ישלח המפעיל דברי פרסומת למשתמש. למשתמש שמורה הזכות לבטל את הסכמתו בכל עת, באמצעות לחיצה על קישור "הסרה"

(unsubscribe) בכל הודעה שיווקית, או באמצעות פנייה למפעיל. לאחר מסירת הודעת הסרה, המפעיל יחדל משליחת דברי פרסומת בתוך פרק הזמן הקבוע בדין.

11. היעדר אחריות

11.1. האתר והשירותים מסופקים למשתמשים על בסיס "כמות שהם" (AS IS) ו-"כפי שהם זמינים" (AS AVAILABLE), וללא כל מצג, התחייבות או אחריות מכל סוג שהוא, במפורש או במשתמע, ככל שהדבר מותר על פי דין.

11.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המפעיל אינו מתחייב לדיוק, שלמות, עדכניות או מהימנות המידע, הנתונים, ההתראות, הניתוחים או ההזדמנויות המוצגים באתר, לרבות כאלה המבוססים על טכנולוגיות עיבוד מידע ו/או בינה מלאכותית. אין לראות בתכנים המוצגים באתר משום ייעוץ מקצועי, המלצה מחייבת או התחייבות כלשהי לביצוע עסקה או להשגת תוצאה מסוימת.

11.3. השימוש באתר ובשירותים, לרבות הסתמכות על כל מידע או תוכן המוצגים בהם, נעשה באחריותו הבלעדית של המשתמש. המפעיל לא יישא בכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל נזק, הפסד, אובדן רווח, פגיעה עסקית או כל נזק אחר – ישיר או עקיף – שייגרם למשתמש או לצד שלישי כתוצאה מהשימוש באתר או מהסתמכות על תכניו.

11.4. המפעיל אינו מתחייב כי האתר והשירותים יהיו זמינים בכל עת, רציפים, נקיים משגיאות, תקלות או הפרעות, מאובטחים או חפים מגישה בלתי מורשית, ואינו מתחייב כי השרתים, מערכות התקשורת או הודעות שישלחו יהיו נקיים מווירוסים או רכיבים מזיקים אחרים.

11.5. המפעיל לא יישא באחריות לכל כשל טכני, אי-התאמה, תקלה או הפרעה הנובעים ממערכות, תוכנות, מכשירים או תשתיות של המשתמש או של צדדים שלישיים.

11.6. כמו כן, המפעיל אינו אחראי לכל תוכן, מידע, שירות או מוצר של צדדים שלישיים, לרבות קישורים חיצוניים המופיעים באתר. קישורים כאמור מוצגים לנוחות המשתמש בלבד, ואינם מהווים המלצה, אישור או אחריות מצד המפעיל.

11.7. מבלי לגרוע מהאמור, המפעיל אינו אחראי לכל פעולה, התקשורת, משא ומתן או עסקה בין המשתמש לבין צדדים שלישיים, לרבות מוכרי או רוכשי כלי רכב, וכל פעולה כאמור תיעשה באחריותו הבלעדית של המשתמש.

12. הגבלת אחריות

12.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף היעדר האחריות, ובכפוף להוראות הדין החל, המפעיל לא יישא בכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל נזק, אובדן או הפסד מכל סוג שהוא, לרבות נזקים תוצאתיים, עקיפים, מיוחדים, עונשיים או אובדן רווחים, הנובעים או קשורים לשימוש באתר ו/או בשירותים, או לחוסר היכולת להשתמש בהם, אף אם נמסרה למפעיל הודעה בדבר אפשרות לנזק כאמור.

12.2. המשתמש מודע לכך כי המפעיל נוקט באמצעי אבטחה סבירים לשמירה על מידע, אולם בשל אופייה של רשת האינטרנט ותלות במערכות צד שלישי, ייתכנו תקלות, שיבושים, אובדן מידע או גישה בלתי מורשית, אשר אינם בשליטת המפעיל. לפיכך, המפעיל לא יישא באחריות לכל נזק שייגרם עקב אירועים כאמור, לרבות אובדן מידע או שימוש בלתי מורשה בו.

12.3. המפעיל אינו אחראי לכל פעילות בלתי חוקית, הפרת דין או פעולה אחרת שתתבצע על ידי משתמשים באתר או על ידי צדדים שלישיים, ואינו אחראי לתוצאות הנובעות מפעולות כאמור.

12.4. מבלי לגרוע מכל סעד אחר, המפעיל רשאי, לפי שיקול דעתו, לנקוט באמצעים לצורך הגנה על האתר, המשתמשים וזכויותיו, לרבות ניטור שימוש, הגבלת או חסימת גישה לשירותים, וכן מסירת מידע לגורמים מוסמכים או לצדדים שלישיים הטוענים לפגיעה, והכל בהתאם לדין החל. למשתמש לא תהיה כל טענה או דרישה בקשר לפעולות כאמור, ובלבד שננקטו בתום לב ובהתאם להוראות הדין.

12.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובמידה המרבית המותרת על פי דין, אחריותו הכוללת והמצטברת של המפעיל כלפי המשתמש, מכל עילה שהיא, לא תעלה על הסכום ששולם בפועל על ידי המשתמש למפעיל בגין השימוש באתר במהלך תקופה של שנים-עשר (12) החודשים שקדמו לאירוע הנטען, ובכל מקרה לא תעלה על גובה דמי המנוי השנתי של המשתמש.

13. קניין רוחני

13.1. כל זכויות הקניין הרוחני בקשר עם האתר מכל מין וסוג שהוא (בין אם מדובר בזכויות רשומות או בזכויות שטרם נרשמו), לרבות אופן הצגתו ועיצובו של האתר, בסיסי הנתונים בו, תוכנה, ממשק המשתמש, הידע know-how, וכל פרט אחר הקשור באתר ובהפעלתו, הינם רכושו הבלעדי של המפעיל או של צד שלישי, שהרשה למפעיל להשתמש בו, וכל הזכויות, הבעלות והעניין בפריטים אלה, לרבות כל זכויות הקניין הרוחני הנלוות, שמורים למפעיל.

13.2. השימוש באתר אינו מעניק למשתמש את הרישיון להשתמש, לשכפל, להתאים, לשנות, לפרסם או להפיץ את התוכן שמופיע באתר או לעשות בו כל שימוש לרבות שימוש מסחרי בניגוד לתנאים אלו, אלא אם התקבל אישור מפורש כתוב מטעם המפעיל ואין לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין של המפעיל או צד שלישי, מכל סוג שהוא.

13.3. המידע אשר מוזן על ידי המשתמש, הינו רכושו של אותו משתמש ומשתמש מעניק בזאת למפעיל הרשאה לגשת, להעתיק, להפיץ, לאחסן, לשדר, לפרמט מחדש, להציג בפומבי ולבצע בפומבי את התוכן של חשבון המשתמש שלו אך ורק כנדרש על מנת לאפשר שימוש באתר ולצורך מתן שירותים.

13.4. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים באתר לצורך הצגתם באתר אינטרנט ו/או בשירות אחר כלשהו, בלא לקבל את הסכמתו של המפעיל מראש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (ככל

שתינתן). כמו כן, אין לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכיוצ"ב ו/או להפיץ נתונים כאלה ברבים.

13.5. המפעיל לא יישא בכל אחריות לכל נזק מכל מין וסוג שהוא הנוגע לקניין רוחני או אחר שהופר כתוצאה מפרסום לא מורשה של כל פרט המשמש נושא לזכות יוצרים או זכות קניין אחרת. המפעיל שומר לעצמו הזכות להסיר כל פרסום מפר כאמור ככל שהובא לידיעתו דבר ההפרה.

14. שיפוי

המשתמש מתחייב לשפות את המפעיל, עובדיו, מנהליו, שותפיו או מי מטעמו, בגין כל נזק, הפסק, הוצאה או תביעה שיגרמו עקב הפרת תנאי שימוש אלה או שימוש שאין כדין באתר ו/או בשירות.

15. ניתוק הפסקה ושינויים

15.1. המפעיל רשאי לנתק ו/או להגביל ו/או להפסיק את אספקת השירותים השונים הניתנים באמצעות האתר, בכל עת, לרבות אך מבלי לגרוע, לצורך ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיונית או מיידית במערכות המשמשות אותה.

15.2. אין בחסימה, בהפסקה או בהגבלת השימוש באתר, כאמור לעיל, כדי להטיל על המפעיל אחריות כלשהי ו/או כדי לגרוע מחובתו של המשתמש לנהוג בכל עת בהתאם לתנאי הסכם זה.

15.3. המפעיל יוכל לשנות מעת לעת את מבנה האתר, את השירותים, המידע, היקפם וזמינותם של השירותים, המידע, מחירי השירותים וכל היבט אחר הכרוך בהם, והכל ללא צורך להודיע למשתמש. על אף האמור לעיל, בכל הנוגע לרכישת המנוי, תנאי ההסכם כפי שהיו בעת ביצוע התשלום על ידי המשתמש, הם אלה אשר יחולו על עסקת רכישת חבילת מנוי הרלוונטית.

15.4. למשתמש לא תהיה טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי המפעיל ו/או מי ממנהליו ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או מי מטעמם בגין ביצוע שינויים כאמור בסעיף זה, על כל תנאי סעיפו ו/או תקלות שעוללות להתרחש אגב ביצועם.

16. סיום שימוש, מחיקת חשבון והקפאת חשבון

16.1. תנאי שימוש אלה יישארו בתוקף כל עוד חשבון המשתמש פעיל, ועד לסיומם על-ידי המשתמש או על-ידי המפעיל, לפי המוקדם מביניהם.

16.2. מחיקה או הקפאת חשבון באמצעות האתר. סיום ההתקשרות, הקפאת החשבון או מחיקתו יתבצעו באמצעות שליחת הודעה בכתב למפעיל דרך עמוד "**צור קשר**" באתר האינטרנט, או באמצעות פנייה בדואר אלקטרוני לכתובת: orelmichael55@gmail.com. בהודעתו, יציין המשתמש את שמו המלא, פרטי הזיהוי של החשבון ואת הפעולה המבוקשת (הקפאה או מחיקה).

16.3. מחיקת החשבון תגרום להפסקה מיידית של הגישה לשירותים ולמחיקת המידע הקשור לחשבון, הכל בכפוף למדיניות הפרטיות ולחובותיו של המפעיל על פי דין.

16.4. הקפאת חשבון תשעה את פעילות החשבון ותעצור את ההתאמות והפעולות, אך המידע עשוי להישאר שמור לצורך חידוש עתידי, בהתאם למדיניות הפרטיות.

16.5. על אף מחיקת החשבון או הקפאתו, הוראות מסוימות בתנאי שימוש אלה, לרבות הוראות בנושאי קניין רוחני, פרטיות, הגבלת אחריות, שיפוי, וסמכות שיפוט, יימשיכו לעמוד בתוקפן גם לאחר הפסקת השימוש.

16.6. המפעיל רשאי, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי, להשעות, להגביל או לסיים את חשבון המשתמש ואת גישתו לשירותים במקרים שבהם מתקיים אחד מאלה: (1) המשתמש הפר הוראה מהוראות תנאי השימוש או כל מדיניות חלה אחרת של האתר והשירות; (2) פעולות המשתמש יוצרות סיכון, חשיפה משפטית או פוטנציאל נזק למפעיל, למשתמשים אחרים או לצדדים שלישיים; (3) מתן השירות למשתמש הפך בלתי ישים או אינו עוד כדאי מסחרית בעיני המפעיל.

16.7. המפעיל ינקוט, ככל האפשר ובכפוף לשיקול דעתו, צעדים סבירים להודיע למשתמש בדוא"ל הרשום או באמצעות הודעה באתר על דבר ההשעה או סיום החשבון. עם סיום ההתקשרות, יפקעו מיידית זכויות הגישה של המשתמש לאתר ולשירותיו, אולם הוראות תנאי השימוש אשר מטבען אמורות להמשיך ולהתקיים, יישארו בתוקפן גם לאחר מכן.

16.8. המפעיל שומר לעצמו את הזכות לשנות, לעדכן, להשעות או להפסיק את השירותים כולם או חלקם בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, עם או בלי הודעה מוקדמת, וללא כל חבות כלפי המשתמש או כלפי צד שלישי כלשהו.

17. הדין החל וסמכות שיפוט

על השימוש באתר ובשירותים ועל תנאי השימוש אלה יחולו אך ורק חוקי מדינת ישראל מבלי לתת תוקף לדיניה הנוגעים לניגוד דינים ולבתי המשפט המוסמכים של תל-אביב תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל מחלוקת בקשר עם התחייבות זו.

18. תמיכה טכנית

במקרה של תקלות, בעיות טכניות, קשיים בשימוש באתר או כל צורך אחר בתמיכה טכנית הנוגעת לפעילות האתר או לביצוע הזמנות, המשתמש מוזמן לפנות ישירות למפעיל, ניתן לפנות למפעיל בנושאי תמיכה טכנית באמצעות שליחת מייל לכתובת הדוא"ל: orelmichael55@gmail.com.

19. יצירת קשר

אם יש לך שאלות, הבהרות, פניות או בקשות בנוגע לתנאי שימוש אלה, למדיניות הפרטיות, או בכל נושא אחר הקשור לחשבון המשתמש שלך ו/או לשירותי האפליקציה, ניתן לפנות ישירות למפעיל באמצעות הדוא"ל: orelmichael55@gmail.com.